

Algemene voorwaarden Sinds 1979

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: Sinds 1979 die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten;
- opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder consulting, training, coaching en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord;
- cursist: degene die deelneemt aan advies-, trainings-, of begeleidingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Artikel 3. Inschrijving

1. Inschrijving geschiedt door middel van het aanmeldformulier;
2. Met het versturen van het aanmeldformulier bevestigt de opdrachtgever deelname aan de cursus; deelname is pas definitief na ontvangst van de financiële bijdrage.
3. Na aanmelding wordt een bevestiging van de inschrijving opgestuurd;
4. De opdrachtgever wordt na inschrijving op de hoogte gebracht van de wijze van betaling;
5. Het cursusgeld dient uiterlijk 1 week na inschrijving door 'Sinds 1979' te zijn ontvangen;
6. Enkele weken voor aanvang van de cursus volgt een definitieve uitnodiging;

Artikel 4: Annulering door de opdrachtgever of cursist

Bij annulering geldt:

1. bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd;
2. bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht;
3. bij annulering binnen 14 dagen is Sinds 1979 genoodzaakt de volledige cursuskosten in rekening te brengen;
4. indien men na aanvang van een cursus de deelname geheel of ten dele stopt wordt geen cursusgeld geretourneerd;
5. annulering door de cursist geeft geen recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip;
6. annulering dient altijd schriftelijk per brief of e-mail te geschieden; uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of e-maildatum;
7. uiteraard zal 'Sinds 1979' en de cursusleidster rekening houden met de aard van de omstandigheden voor annulering. In afwijking op bovenstaande kan 'Sinds 1979' beslissen om het cursusgeld gedeeltelijk te retourneren, ongeacht tijdstip van annulering;
8. Een individueel begeleidingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen cursist niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Artikel 5. Annulering door 'Sinds 1979'

'Sinds 1979' behoudt zich het recht voor een cursus bij onvoldoende aanmeldingen beschikbaarheid van de docent(en), cursusruimte of overmacht te annuleren.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

1. De cursusleidster zal de door de opdrachtgever & cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. De opdrachtgever & de cursist dient de door andere cursisten en cursusleidster verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.
3. 'Sinds 1979' mag foto's die eventueel gemaakt worden tijdens de bijeenkomsten plaatsen op de website www.sinds1979.nl www.droomboekdoener.nl en op de facebookpagina van Sinds 1979.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in het cursusprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten;
2. Men is niet gerechtigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Sinds 1979' cursusmateriaal of ander (schriftelijk) materiaal op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is.

Deelname is voor eigen risico;

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten;

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt;

Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11. Betaling

1. Alle gefactureerde bedragen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Alle kosten ontstaan door tekortkomingen in de voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden,
3. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling(of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
4. Alle opgegeven bedragen zijn voor particulieren incl. btw en bedrijven ex. btw. Opdrachten in afspraak zijn ex. reiskosten.

Artikel 12. Incassokosten

Ingeval opdrachtnemer besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.